



CORPORATION DU
FORT ST-JEAN
SERVIR...NOTRE FORCE®

BILAN ANNUEL



2022

**SERVIR...
NOTRE FORCE**



TABLE DES MATIÈRES

Mot du président du conseil d'administration	4
Mot du président-directeur général	5
Plan stratégique	6
Mission, vision et valeurs	7
Comités permanents	8
2023-2024 en chiffres	9
Priorités communicationnelles	10
Des projets d'envergure	11
Quelques statistiques et réalisations	14
Partenaire de vos initiatives	16
Au service de sa clientèle militaire	18
Respect de l'environnement	20
Gestion du patrimoine	22
Employeur de choix	23
Nos employés se mobilisent	24
Équipe de coeur	28
Innovation et sécurité informatique	29
Exigences légales	30

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



À priori, je souhaite exprimer toute ma gratitude envers les membres du Conseil d'administration qui m'ont réélu à titre de président pour une 3^e année. Je leur suis excessivement reconnaissant pour cette marque de confiance et les remercie grandement de m'avoir permis de poursuivre le travail amorcé depuis mon arrivée.

Nous avons connu une année fort occupée. Que ce soit en lien avec les projets dont celui du remplacement du muret nord ou comme hôte d'activités diverses dont la Course du commandant au profit de la Fondation Santé. Sans oublier tout le travail accompli auprès

de notre client principal, le Collège militaire royal de Saint-Jean.

L'équipe de la CFSJ, incluant le conseil d'administration et l'équipe de direction, peuvent se féliciter et se dire mission accomplie! En 2024, continuons de grandir, d'innover et de faire une réelle différence. Servir notre force!

Fernand Croisetière
Président
Conseil d'administration

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Gauche à droite : Michel Dubois, Carolyn Hug, Yannick Marcotte, Fernand Croisetière, Mario Héroux, Christiane Marcoux, Guylaine Tremblay, Andrée Bouchard (Absent : Réal Ryan)

MOT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL



En 2023, nos équipes ont rivalisé d'ardeur pour élever la Corporation au rang de partenaire de premier choix auprès du ministère de la Défense nationale. Cette année marquait le 100^e anniversaire de la désignation du Fort Saint-Jean comme Lieu historique national du Canada. En plus de préserver cet héritage historique, avec nos interventions patrimoniales, nos interventions opérationnelles et stratégiques, nous avons offert un environnement de vie sain et sécuritaire aux apprenants qui fréquentent ce haut lieu de formation militaire au pays, tout en favorisant leur bien-être et leur réussite.

À travers plusieurs initiatives novatrices, nous avons aussi tissé des liens entre les communautés et les instances civiles et militaires de la région. Nous pouvons nous féliciter de ces rapprochements constructifs qui renforcent l'identité spécifique de notre ville garnison.

Finalement, nous avons apporté à notre organisation des changements structurels importants. En plus de procéder à la fusion de nos services de commercialisation, nous avons confié à Mme Julie Chagnon les nouvelles fonctions de présidente-directrice générale adjointe. À l'aube d'années décisives pour notre avenir, ces améliorations paveront la voie à l'exercice de planification stratégique qui est déjà amorcé.

Bravo et merci aux employés pour cette année riche en accomplissements. Longue vie à la Corpo puissante alliée du MDN!

Steve Hétu
Président-directeur général

ÉQUIPE DE DIRECTION



Gauche à droite : Jean-François Marsolais, Sébastien Beauregard, Marie-Pier Bombardier, Julie Chagnon, Steve Hétu, Caroline Berthiaume, Martine Rouleau, Yvan Heppell

PLAN STRATÉGIQUE

Enjeu 1 VECTEUR DE SUCCÈS POUR LES ÉTUDIANTS

01

Mettre en place les conditions propices à l'apprentissage

Maintenir des standards élevés

- ✓ Résultats du sondage de l'Institut Osside (Accueil-Hébergement-Restoration-Sport) - 90% SOWIII
- ✓ Résultats du sondage des aspirants de marine et élèves officiers (Accueil-Hébergement-Restoration-Sports-Salles de classe-Bien-être général)

Rayonner dans les communautés

- ✓ Présence des étudiants dans les communications et bénévolat de la CFSJ

Équilibre entre la commercialisation et le client militaire

- Nombre de jours maximal de fermeture cafétéria

Enjeu 2 DÉVELOPPEMENT DURABLE

02

Augmenter le nombre d'initiatives porteuses afin d'être un joueur d'impact sur la lutte aux changements climatiques

Favoriser l'achat local et écoresponsable

- ✓ Augmentation de 5% des achats locaux (en nombre et en dollars)
- ✓ Nombre d'appels d'offres avec critères qualitatifs écoresponsables

Favoriser l'économie circulaire

- Nombre de dons à caractère écoresponsable

Adhérer aux initiatives du comité développement durable de la CFSJ dans leur quotidien

- Augmenter notre pointage établi par le Bureau de normalisation du Québec (BNQ) en matière de développement durable

Enjeu 3 OPTIMISATION DES RESSOURCES

03

Maximisation de la rentabilité pour être une valeur ajoutée

Contribuer à la création de besoins chez le client

- ✓ Marge bénéficiaire moyenne des événements
- ✓ Revenus moyens par membre
- ✓ Profits de commercialisation centre sportif

Réduire les coûts d'opération

- Diminuer les coûts d'épicerie en dollars avant inflation (5% diminution)
- Taux (en nombre) de blessures
- Réduction du coût des avenants
- ✓ Économie des coûts d'embauche
- Allonger le cycle de vie de l'équipement informatique
- ✓ Réduction de 10% des coûts de livraison

Connaître nos coûts d'opération

- ✓ Nombre de rencontres par direction (Actions posées vs SOW III)
- ✓ Couvrir nos frais de commercialisation

Être proactif

- ✓ Nombre de réunions de synchronisation
- ✓ Nombre de rencontres avec Services Publics et Approvisionnement Canada et/ou Cmdt Soutien
- ✓ Nombre de rencontres mandatées par le contrat avec le CMR

Renforcer la synergie entre les équipes

- ✓ Taux de collaboration, de confiance et de communication entre les pairs

Développer une clientèle d'affaires ciblée

- Taux de vente sur mesure effectuée par une offre proactive
- ✓ Taux de rétention de la clientèle sportive
- ✓ Taux de réservation en jours ouvrables sur périodes creuses

Légende :

✓ Objectif atteint

● Entre 50 et 75 % de l'objectif atteint

● Moins de 50 % de l'objectif atteint

● Nouvel objectif

Enjeu 4

RAYONNEMENT DANS LES COMMUNAUTÉS**Maintenir notre notoriété pour assurer la pérennité de la CFSJ****Démontrer notre implication au développement économique, social et culturel**

- ✓ Nombre d'heures consacrées par les directeurs à des organisations externes

Sécurité informatique & physique

- Mise en place d'initiatives en lien avec le rapport Arbour en collaboration avec le CMR
- Amélioration du rapport d'analyse en cybersécurité
- Protection des renseignements personnels (Loi 25)

Collaboration stratégique avec le CMR

- ✓ Affirmer notre identité, instaurer un caractère militaire dans les bâtiments, projets, activités
- Nombre d'initiatives pour accroître la notoriété militaire historique auprès de la communauté civile

Enjeu 5

EMPLOYÉS MOTIVÉS, ENGAGÉS ET RESPECTÉS**Rétention et recrutement****Être un employeur de choix**

- Taux de roulement des employés permanents
- Taux de bien-être des employés (stress et santé personnelle)

Développer une forte culture d'engagement

- Taux de bonheur au travail
- ✓ Taux d'engagement et de reconnaissance

Leadership

- ✓ Nombre d'inscriptions à des formations soutenant le leadership des gestionnaires

NOTRE MISSION

La Corporation du Fort St-Jean est une valeur ajoutée pour le ministère de la Défense nationale et la communauté. Elle préserve, restaure et opère le site du Collège militaire royal de Saint-Jean afin d'offrir un environnement propice à l'apprentissage.

NOTRE VISION

Être le premier choix.

NOS VALEURS

Agilité



Esprit de l'équipe



Éthique



Excellence



Implication



Respect

La CFSJ a amorcé en octobre 2023 un travail de planification stratégique et de changement de culture impliquant les administrateurs, l'équipe de direction, les gestionnaires et les employés. Comme le travail n'est pas complètement terminé, le fruit de nos réflexions sera communiqué en 2024.

COMITÉS PERMANENTS

COMITÉ EXÉCUTIF (CE)

3 membres dont
Fernand Croisetière président

4 réunions/an

RESPONSABILITÉS

Analyse/recommandations :

- Évaluation du PDG incluant ses objectifs
- Options d'avenir post-2025
- Compétences des administrateurs

COMITÉ AUDIT ET ANALYSE DE RISQUES (CAAR)

3 membres dont
Yannick Marcotte président

5 réunions/an

RESPONSABILITÉS

Révision/recommandations :

- Assurances des dirigeants et administrateurs
- Budgets annuels
- Convention collective
- États financiers
- Prolongation de contrat
- Registre des risques
- Renouvellement de mandat des auditeurs (évaluation)
- Suivi des remises gouvernementales

COMITÉ GOUVERNANCE ET MISE EN CANDIDATURE (CGMEC)

3 membres dont
Christiane Marcoux présidente

4 réunions/an

RESPONSABILITÉS

Révision/recommandations :

- Tableau de bord stratégique
- Renouvellement des mandats administrateurs, comités et représentation
- Pratiques contemporaines en matière de gouvernance



Politiques à revoir aux 3 à 5 ans pour tous les comités.

Sur les 17 politiques en vigueur, les comités en ont révisé 12. Ils en ont ajouté 1 et en ont abrogé 3 qui s'apparentaient davantage à des directives d'entreprise.

	POLITIQUES	COMITÉS
1	Santé, sécurité et mieux-être au travail	CE
2	Développement durable	CE
3	Achat	CAAR
4	Gestion des actifs immobilisés	CAAR
5	Gestion intégrée des risques + registre des risques (2 fois/an)	CAAR
6	Investissement + matrice	CAAR
7	Signature	CAAR
8	Code d'éthique et de conduite des employés	CGMEC
9	Code d'éthique et de conduite des administrateurs	CGMEC
10	Équité en matière d'emploi	CGMEC
11	Gouvernance	CGMEC
12	Prévention du harcèlement et violence en milieu de travail	CGMEC
13	Technologies d'information	CGMEC



Sur les 28 directives existantes à la CFSJ, 7 ont également été révisées par les services.

Heureux constat cette année, notre registre des politiques a complètement été révisé et donc à moins d'obligations légales imprévues, les prochaines révisions ne s'amorceront qu'en 2025.

	DIRECTIVES	SERVICES
1	Capitalisation, amortissement des immobilisations*	Finances et approvisionnement
2	Disposition des biens*	Finances et approvisionnement
3	Tenue vestimentaire	Finances et approvisionnement
4	Utilisation des médias sociaux*	Communication
5	Gestion de la qualité de l'eau potable	Gestion du patrimoine immobilier
6	Système de gestion environnementale	Gestion du patrimoine immobilier
7	Télétravail	Ressources humaines

*Anciennes politiques abrogées



2023-2024 EN CHIFFRES

	31.03.2024		31.03.2023		31.03.2022	
REVENUS DE COMMERCIALISATION	NOMBRE	MONTANT	NOMBRE	MONTANT	NOMBRE	MONTANT
ÉVÉNEMENTS MILITAIRES	213	311 855 \$	168	288 762 \$	69	176 771 \$
ÉVÉNEMENTS COMMERCIAUX	142	1 028 959 \$	169	1 118 125 \$	55	131 942 \$
CENTRE SPORTIF		503 639 \$		434 002 \$		
	355	1 844 453 \$	337	1 840 889 \$	124	308 713 \$
DONS		273 803 \$		296 237 \$		247 122 \$
ACHATS	%	MONTANT	%	MONTANT	%	MONTANT
LOCAL	28 %	4 351 120 \$	39 %	9 606 410 \$	44 %	10 172 444 \$
AUTRES	72 %	11 359 467 \$	61 %	15 286 271 \$	56 %	12 724 800 \$
		15 710 588 \$		24 892 681 \$		22 897 244 \$

PRIORITÉS COMMUNICATIONNELLES

❤️ 3,3K

UNE COMMUNAUTÉ GRANDISSANTE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Emboîtant le pas des gouvernements fédéral et provincial, la CFSJ a retiré ses publicités des plateformes de Meta. Un frein à son expansion qui ne l'a pas empêché de franchir la barre des 3 300 abonnés et des 2 600 fans, grâce à ses contenus riches, fréquents et diversifiés qui suscitent l'intérêt, la réaction et l'adhésion!



UNE VISIBILITÉ DE PORTÉE NATIONALE

L'exercice de simulation d'un tireur actif réalisé en novembre dernier a donné lieu à une collaboration sans précédent entre les services de communications du Service de police de Saint-Jean-sur-Richelieu, du Collège militaire royal de Saint-Jean et de la Corporation du Fort St-Jean. Riche en apprentissages, ce partage d'expertises aura aussi permis à nos organisations de bénéficier d'une belle couverture médiatique, tant dans les médias locaux qu'à la télévision nationale.



Votre opinion compte

Qu'est-ce qui vous motive à venir travailler chaque jour à la Corpo ?

Qu'est-ce qui définit, pour vous, une bonne journée de travail?

Qu'est-ce qui gâche parfois votre journée de travail?

Avec une baguette magique, quelle serait la première chose que vous changeriez au travail?



LA PAROLE AUX EMPLOYÉS

En amont de la planification stratégique 2024-2027, la direction a procédé à une analyse en profondeur de notre culture d'entreprise. Pour en saisir la perception des employés, plusieurs initiatives ont été déployées dont la tenue de « focus group », la distribution de questionnaires et les sondages en ligne Officevibe.



PRENDRE LE POULS DE LA CLIENTÈLE

Plus de 180 étudiants ont partagé leurs commentaires et appréciations de l'environnement de vie et d'étude que nous leur offrons en participant à notre 4^e sondage annuel portant sur le bien-être des aspirants de marine et élèves-officiers du CMR Saint-Jean. Cet exercice s'ajoute aux quelques sondages réalisés cette année auprès des apprenants de l'Institut de la profession des armes adjudant-chef Robert-Osside ainsi qu'aux commentaires de la clientèle civile reçus en continu.



DES PROJETS D'ENVERGURE

Le service gestion du patrimoine immobilier a exécuté plusieurs projets afin de maintenir et préserver le patrimoine bâti du Lieu historique national du Canada (LHNC) Fort Saint-Jean et plus largement celui du Collège militaire royale de Saint-Jean. Notons particulièrement les projets suivants :



AJOUTS DE COMPTEURS ÉLECTRIQUES PAVILLONS CARTIER, CHAMPLAIN, DEXTRAZE, LAHAIE ET VANIER

La pose de compteurs d'énergie électrique sur divers bâtiments a pour objectif de permettre de connaître la consommation d'énergie de chaque bâtiment individuellement. Cette information permettra de mieux gérer les modifications ou les ajouts d'équipements et même d'envisager, dans le futur, la possibilité de passer au chauffage biénergie.

RÉFECTION DE LA MAÇONNERIE DES FAÇADES 1, 5 ET 8 PAVILLON DE LÉRY - PHASE 2



Cette année, nous avons amorcé les travaux de réfection de 3 façades du pavillon de Léry qui étaient recouvertes de pierre calcaire. Les parois ont été complètement dépouillées jusqu'à la structure afin de les reconstruire en prenant en compte leur intégrité initiale et les normes actuelles. Nous comptons terminer les travaux au printemps 2024.



INSTALLATION INFRASTRUCTURES CHAUDIÈRES TEMPORAIRES PAVILLONS CHAMPLAIN, CARTIER ET MAISONNEUVE

Ajout de panneaux de branchement à l'unité mobile d'alimentation en chauffage permettant d'alimenter temporairement le système de vapeur du bâtiment et de palier en cas de rupture de conduites souterraines.

REPLACEMENT DU MURET NORD

La dégradation avancée du muret de la rivière côté nord a forcé son remplacement. Le nouveau muret, fait de pieux et de palplanches, a été installé sur une longueur de 110 mètres. Un passage pour piétons a été prévu pour permettre d'y marcher et d'admirer la vue sur la rivière. Le renforcement des 800 mètres restants a été inclus au projet initial permettant ainsi le prolongement de sa durée de vie.



GICLEURS ET AUTRES TRAVAUX PAVILLON MAISONNEUVE

Avec son nouveau système de gicleurs, l'amélioration du système de ventilation et le remplacement des luminaires par de la technologie DEL au rez-de-chaussée, sans oublier les revêtements de sol ainsi que les murs des corridors qui ont été repeints, on peut affirmer que le Pavillon Maisonneuve s'est offert une cure de rajeunissement. Les travaux vont se poursuivre et se terminer au 2^e étage en 2024.



IMPERMÉABILISATION ET DRAINAGE DES FONDATIONS DE TROIS LOGEMENTS FAMILIAUX

Étanchéisation et isolation des murs de fondations



Reconstruction des trottoirs avant et arrière

Nouvelles margelles et bande de propreté au pourtour des fondations



CLIMATISATION DE LA SALLE DES SERVEURS PAVILLON DE LÉRY

Le système de climatisation de la salle des serveurs du pavillon de Léry était en fin de vie utile. Son remplacement était nécessaire pour assurer le fonctionnement sécuritaire des serveurs. Un système en redondance a été choisi pour éviter ou minimiser les problèmes à la suite d'une panne ou d'un bris.

IMPERMÉABILISATION DES FONDATIONS ET ENVELOPPES PAVILLONS LES FORGES ET MONTCALM



Nouvelles gouttières pour une meilleure gestion du ruissellement

Nouvelles persiennes au pourtour des fondations



Réfection des marches et rampes extérieures au pavillon Montcalm



Travaux d'excavation des sols au pourtour de la fondation au pavillon Montcalm



Reconstruction des paliers et escaliers à l'avant des logements familiaux

TOITURE DU PAVILLON VANIER

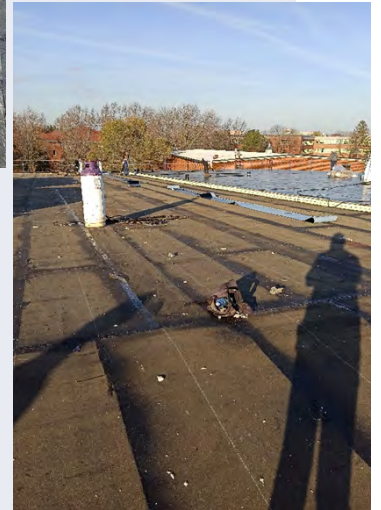
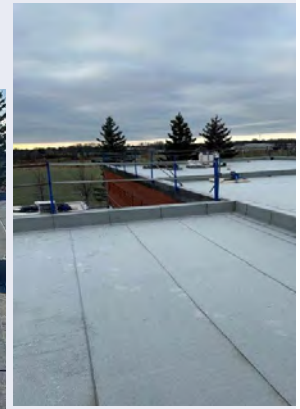


CLIMATISATION DES SALLES LTT

Les salles LTT contiennent des équipements informatiques qui nécessitent que la température soit optimale pour le bon fonctionnement de ces derniers. Nous avons installé 16 systèmes de climatisation dans 16 salles LTT sur le site. Les bâtiments concernés par le projet sont : le bâtiment C102, le pavillon Montcalm, le pavillon la Gallisonnière, le pavillon Couture, le pavillon Maisonneuve, le pavillon Champlain, le pavillon Cartier et le pavillon Vanier.



Une grande partie de la toiture du pavillon Vanier est vétuste et constituée par de la membrane PVC en fin de vie. En outre, après une expertise, des dégradations ont été relevées un peu partout sur la toiture. Le projet consiste à remplacer ces membranes PVC par de la toiture de type bitume élastomère.



RÉFECTION DU STATIONNEMENT P16

Le stationnement P16 était en très mauvais état avec des bordures de béton abimées et plusieurs fissures et nids de poule au niveau de l'asphalte. Ainsi, le stationnement a été refait au complet.

BRIS DE LA CONDUITE SANITAIRE

Durant la coupure électrique annuelle sur le site, nous avons eu un problème de refoulement de vapeur vers le réseau de drainage sanitaire du Vanier. La fuite a causé des dommages importants à la tuyauterie et a occasionné un débordement d'eau sanitaire dans les tunnels techniques. Nous avons dû effectuer des travaux d'urgence afin de réparer les dommages et de décontaminer les tunnels techniques du Vanier.



QUELQUES STATISTIQUES ET RÉALISATIONS



12 MARIAGES



1 206 PERSONNES



9 BALS DE FINISSANTS

3 406 REPAS
4 991 COCKTAILS

+ 25
ÉVÉNEMENTS DE PLUS
DE 300 PERSONNES

incluant les parades
totalisant plus de
15 500 PERSONNES!

GALA DE L'EXCELLENCE
DE LA CCIHR

17 PARTYS DE NOËL  2 975 PERSONNESBAL ROYAL 22^e RÉGIMENT

SOUPER HOMARDS DALISA

21
ÉVÉNEMENTS COMMERCIAUX

de plus de 300 personnes, dont :

750 PERSONNES
Marché de Noël400 PERSONNES
Studio EfferVdanse
(spectacle de danse)466 PERSONNES
Lip sync battle
L'Étoile de pédiatrie sociale500 PERSONNES
Salon d'exposition
les Maminées



SOUVENIR THIERRY LEROUX

175
ÉVÉNEMENTS
MILITAIRES

200
ÉVÉNEMENTS
COMMERCIAUX

SHOWER
DE BÉBÉCOURSE DU
COMMANDANT
AU PROFIT DE LA
FONDATION SANTÉ

Nous sommes ouverts
102 HEURES/SEMAINE
SUR **52 SEMAINES**

VINS ET
FROMAGES
FONDATION
LE RENFORT

LANCEMENT DE LIVRE

SOUPER SPAGHETTI
SOCIÉTÉ DE LA
SAINT-VINCENT-
DE-PAUL

Équipe de
7 KINÉSIOLOGUES et
6 ENTRAÎNEURS pour
les cours de groupes
spécialisés (spinning,
zumba, yoga, aquaforme)



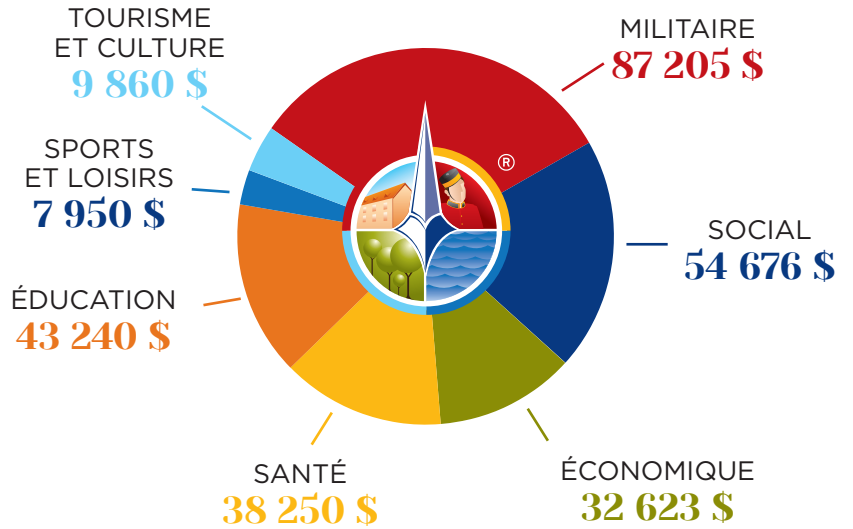
Jusqu'à
29 COURS
DE GROUPES
par semaine



648
ABONNEMENTS
une augmentation
de 52%

PARTENAIRE DE VOS INITIATIVES

273 803 \$
versés en dons



MILITAIRE



Projet Iglu
10 000 \$



Projet Monarques **6 500 \$**



Légion royal canadienne -
Filiale Richelieu -
Campagne coquelicots
2 486 \$

SANTÉ



Fondation
Santé HRR
25 000 \$



Fondation Santé
HRR - Course du
Commandant
30 000 \$
biens et services

L'Étoile de
pédiatrie sociale
7 400 \$ dont
6 400 \$ pour
Lip sync battle



SPORTS & LOISIRS



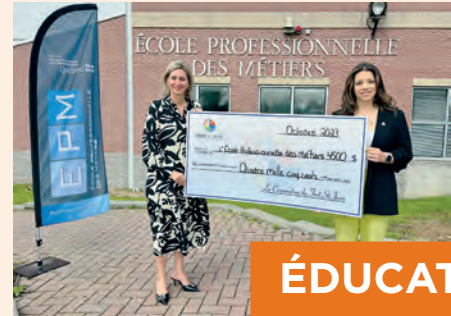
Grand défi Desjardins
3 350 \$



Fonds Claude Raymond
15 000 \$



École professionnelle
des métiers
4 500 \$



ÉDUCATION

ÉCONOMIQUE



27 623 \$
Partenaire majeur CCIHR
dont près de 10 000 \$
pour le Gala de l'Excellence



Fondation Cégep Saint-Jean-sur-
Richelieu dont 30 000 \$ pour le
projet « Biblio tech »
37 560 \$



Bourses scolaires -
Fondation Cégep
Saint-Jean-sur-Richelieu

TOURISME & CULTURE

8 000 \$
à la culture dont
1 000 \$ à la Soirée Es Arts



Société de développement
Vieux Saint-Jean
3 000 \$



SOCIAL



33 798 \$
Conseil Particulier de la Société de
Saint-Vincent-de-Paul Saint-Jean dont
un montant de 15 000 \$ presque doublé
par le Fonds Belmira Jaime

11 000 \$
Fondation
Famille Caron
dont 1 000 \$
à Saint-Jean a
du talent



AU SERVICE DE SA CLIENTÈLE MILITAIRE

CÉRÉMONIE DE CHANGEMENT DE

COMMANDEMENT entre le col Gaétan Bédard, commandant sortant, et le col Guillaume Tremblay, commandant entrant.

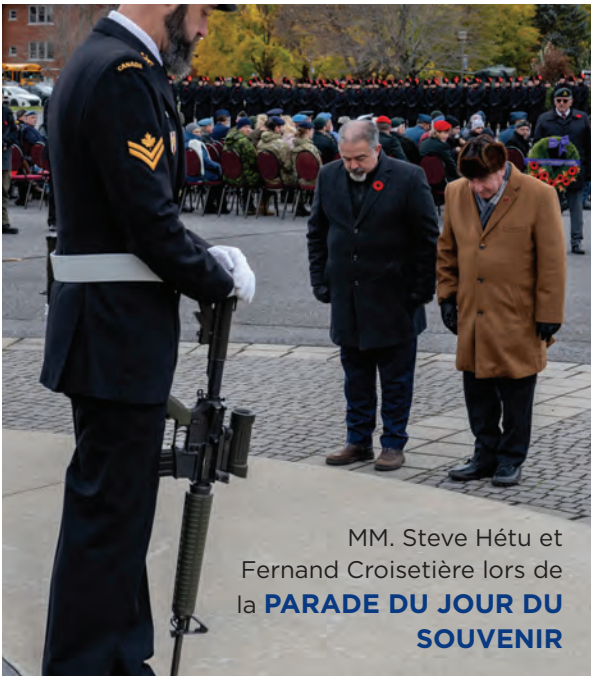


DÎNER RÉGIMENTAIRE ESCADRON JOLLIET

avec comme invitée d'honneur, la directrice générale de la Fondation des Anciens du CMR, Mme Hélène Ladouceur. À titre « d'amie du CMR Saint-Jean », elle est aussi la 1^{re} civile à avoir été intronisée au Temple de la renommée.



Visite de militaires provenant de l'Afrique du Sud, de la Belgique, de la Lettonie, des Pays-Bas, de la Pologne, du Kosovo, de la Colombie, de la Géorgie et des États-Unis dans le cadre de la Semaine internationale Richelieu.



MM. Steve Héту et Fernand Croisetière lors de la **PARADE DU JOUR DU SOUVENIR**



MM. Yvan Heppell, Steve Héту, Patrice Bernier, invité d'honneur et Sébastien Beaugregard lors de la **CÉRÉMONIE DU MÉRITE SPORTIF**

DÎNER RÉGIMENTAIRE

Escadron Richelieu avec comme invité d'honneur M. Marc Garneau intronisé au Temple de la renommée du CMR Saint-Jean.



Équipe de direction lors de la
PARADE DE FIN D'ANNÉE



Le député fédéral de Kingston, M. Mark Gerretsen en compagnie de Mme Christine Normandin, députée de Saint-Jean à la Chambre des communes, ont rencontré des représentants de la Fondation des Anciens et du CMR Saint-Jean lors de leur passage sur le site.



Les commandants et adjudants-chefs de L'Institut de la profession des armes adjudant-chef Robert-Osside et du CMR Saint-Jean ainsi que des élèves-officiers et M. Yvan Heppell accompagné de Mme Danielle Verdon lors du dîner du Souvenir au profit de la Fondation québécoise des Vétérans.



Jasmine Bussières Rodrigue et Carine Sorel, respectivement gestionnaires des programmes de conditionnement physique militaires et civils.



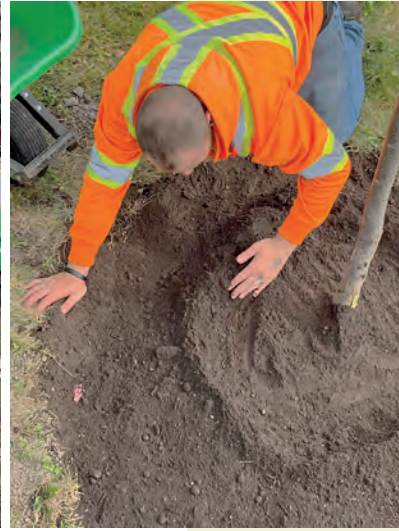
Équipe de direction et membres du CA lors du 20^e anniversaire de L'Institut de la profession des armes adjudant-chef Robert-Osside

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT



PLANTATION

102 arbres plantés en 2023



ARBORICULTURE :

Travaux arboricoles sur plus d'une centaine d'arbres, dont 10 abattages

EXPERTISE ARBORICULTURE

Dans le but d'assurer la pérennité de son parc d'arbres ainsi que la bonne santé de ce dernier, la CFSJ a mandaté un consultant spécialisé dans le domaine de la foresterie urbaine pour fournir des services de support professionnel et de surveillance de travaux de plantation et d'arboriculture, qui se sont tenus à l'automne 2023.

Il a fourni son expertise pour évaluer la santé de certains arbres et donné son avis professionnel sur la mise en place des mesures pour protéger les arbres lors des travaux de construction à proximité.

Il a suggéré des mesures détaillées à prendre ainsi que la façon de les appliquer pour conserver au maximum les arbres en santé et le site en sécurité (taille de racines, élagage, allègement de la couronne, haubannage, etc.).

16 projets

ont nécessité une **PRÉ-ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE** autorisée par le MDN.

2 900 tonnes

DE SOLS CONTAMINÉS ont été disposés du site du CMR Saint-Jean



SURVEILLANCE ARCHÉOLOGIQUE

Artéfacts découverts lors des travaux du mur de soutènement le long de la rivière. Les études sont en cours pour la datation.



La CFSJ participe pour une 2^e année consécutive au **DÉFI PISSENLITS**, une initiative 100% québécoise portée depuis 2021 par le couple d'apiculteurs fondateurs de Miel&Co. Ce mouvement vise à sensibiliser la population à l'importance des insectes pollinisateurs. Chaque printemps, villes et citoyens sont invités à retarder la tonte de leur gazon afin d'offrir nectar et pollen aux abeilles grâce aux pissenlits naturellement présents dans nos pelouses. Grâce à ce coup de pouce, les abeilles ont suffisamment d'énergie pour commencer la saison de pollinisation des plantes et assurer le tiers de notre alimentation!





DÉVERSEMENTS

L'équipe d'intervention immédiate est intervenue sur une vingtaine de petits déversements d'hydrocarbures isolés, empêchant de contaminer la rivière et les réseaux pluviaux et sanitaires.

ÉVALUATION DES EFFETS ENVIRONNEMENTAUX

Au cours de la dernière année, l'évaluation des effets environnementaux de 3 projets a dû être effectuée et, conformément à la Loi sur l'évaluation d'impact et la prévention d'effets environnementaux, les résultats ont par la suite été affichés pour consultation publique.

CORRECTIF PRÉVENTIF

Nous terminons l'année 2023-2024 avec un total de 7 459 bons de travail fermés répartis ainsi :

ACTIONS PRÉVENTIVES

2 977

APPELS DE SERVICE ET ACTIONS CORRECTIVES

4 482

48

CAMPAGNES D'ÉCHANTILLONNAGE DE L'EAU POTABLE

distribuée dans les bâtiments, selon les fréquences exigées par la réglementation en vigueur.



SUIVI DE CONFORMITÉ DES REJETS D'EAUX PLUVIALES ET D'EAUX USÉES

Réaliser des analyses de conformité des rejets des eaux pluviales à la rivière Richelieu et des eaux usées au réseau d'égouts municipal.

2

CAMPAGNES D'ÉCHANTILLONNAGE DES REJETS D'EAUX PLUVIALES de quatre stations d'échantillonnage ont été effectuées.

1

CAMPAGNE D'ÉCHANTILLONNAGE DES REJETS D'EAUX USÉES de deux stations d'échantillonnage a été effectuée.

PLAN ET DISPOSITION DES MATIÈRES DANGEREUSES (MDR)

Inventaires et inspections annuels des lieux d'entreposage de matières dangereuses ainsi qu'un audit interne.

TYPE	QUANTITÉ	MESURE	LIEUX DE DISPOSITION	EXEMPLES
AMIANTE	450	kg	UTRA TRI	Matériaux de construction contenant de l'amiante
DÉCHETS BIOMÉDICAUX	3.7	kg	STERICYCLE	Boîtes à déchets biomédicaux installées dans les salles des employés, tests covid
MDR CLASSE 3	365	litres	CRI ENVIRONNEMENT	Produits liquides inflammables périmés, inutilisés
MDR CLASSE 8	490	litres	CRI ENVIRONNEMENT	Produits liquides corrosifs périmés, inutilisés
MDR CLASSE 2.1	190	kg	CRI ENVIRONNEMENT	Aérosols inflammables (ex. aérosols d'huile pour cuisson)
MDR CLASSE 5.1	20	litres	CRI ENVIRONNEMENT	Produits liquides comburants périmés, inutilisés
MDR CLASSE 9	205	litres	CRI ENVIRONNEMENT	Ballast comptant des BPC
MATIÈRES SOLIDES CONTAMINÉES AUX HYDROCARBURES	2 000	kg	CRI ENVIRONNEMENT	Matériaux de ramassage des déversements
CONTENANTS HUILEUX	100	kg	CRI ENVIRONNEMENT	Contenants d'huile à moteur
PILES ET BATTERIES	178	kg	APPEL À RECYCLER	Batteries pour les défibrillateurs ou systèmes d'urgence, petites piles, batteries pour outils, etc.
RECYFLUO	213	kg	RECYCFLUO	Néons
TOTAL RÉCUPÉRÉES	3 114 1 080	kg litres		

GESTION DU PATRIMOINE

Cette année encore, la Corporation s'est particulièrement illustrée dans tous ses projets de nature patrimoniale, notamment lors des projets de réfection des fondations et des murs de briques de plusieurs édifices patrimoniaux reconnus, et ce, tout en menant les opérations archéologiques appropriées.

Un effort particulier a été donné au 3^e étage du pavillon de Léry et à la salle Grand Fort du pavillon Dextraze où une **fresque de l'artiste Roger Chabot** a remplacé l'exposition Panorama.



Restauration des fenêtres du corps de garde, août 2023



Dévoilement des œuvres par l'artiste de guerre Roger Chabot aux membres de l'Institut Osside, décembre 2023.



Fresque des Forces armées canadiennes au pavillon Dextraze, novembre 2023.



Pour une seconde année, la Corporation a investi significativement dans la conservation préventive des artefacts archéologiques provenant des travaux entrepris sur le site.

Les traitements ont débuté au mois de juin et se poursuivront jusqu'au début 2024 où une autre série d'artefacts en lien avec les travaux d'infrastructure de 2023 seront traités afin de préserver le patrimoine du Lieu historique national du Canada Fort-Saint-Jean et le mettre en valeur.



Ajout de vitrines et prêts d'artefacts externes afin de bonifier la thématique des différentes ailes du pavillon de Léry, décembre 2023.

EMPLOYEUR DE CHOIX



142
embauches

141
employés
permanents



133
employés
temporaires

274
employés
totaux

3

stagiaires

dont 1 a obtenu
un poste au cours
de la dernière année



FORMATION

120 110 \$ • 66 110 \$ en taux horaire
• 54 000 \$ en coût de formation



FEMMES
154



HOMMES
120

MOYENNE
D'ÂGE :

38,3 ans



SANTÉ GLOBALE DES EMPLOYÉS

Comme employeur de choix, nous sommes engagés à soutenir la santé globale de nos employés et des membres de leur famille. Le bien-être physique, mental et l'équilibre travail-vie personnelle sont priorités.



Des **services gratuits** tels que la **télémedecine**, le **programme d'aide aux employés et à la famille** disponible 24h/24, l'accès au **centre sportif** pour tous les employés en sont des exemples probants.



PLATEFORME DE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL (OFFICE VIBE)

Relation avec gestionnaire	8,5/10
Reconnaissance	7,7/10
Feedback	7,7/10
Croissance personnelle	8,1/10
Alignement	7,2/10
Satisfaction	7,8/10
Relation avec les pairs	8,3/10
Bien-être	7,6/10
Bonheur	7,8/10
Sentiment d'appartenance	7,8/10

NOS EMPLOYÉS SE MOBILISENT

Comité développement durable

2023 a été une année de transition pour le comité de développement durable. La venue d'un nouveau président et de nouveaux membres au comité a mené à la réflexion. D'autant plus qu'il s'agissait pour la CFSJ d'une année de remise en question. Entre autres parce que nous avons amorcé un exercice de planification stratégique au sein de l'organisation. L'équipe s'est surtout attardée à la mise à jour de la politique de développement durable, sans oublier la nouvelle norme BNQ en matière de développement durable pour laquelle nous devrions voir les résultats plus tard cette année.



LA CORVÉE DE NETTOYAGE

L'équipe du comité développement durable, aidée de collègues bénévoles de la CFSJ ont procédé à la corvée printanière pour nettoyer notre magnifique site.

Comité local de santé et sécurité au travail

Le comité local de santé et de sécurité au travail (CL SST) est une instance permettant de mettre en pratique le système interne de responsabilités. Il aide l'employeur à fournir et à maintenir un lieu de travail sain et sécuritaire, en accord avec le Code canadien du travail.

RÉALISATIONS



Mise en application du règlement canadien sur la santé et la sécurité au travail pour rendre les **produits menstruels disponibles sur le lieu de travail.**



3 capsules vidéo

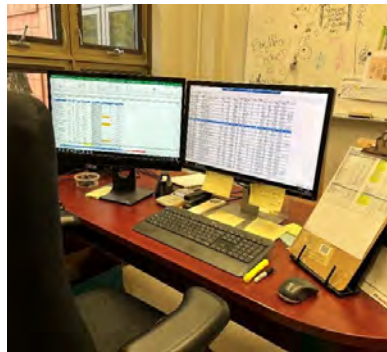


36 rencontres de sensibilisation avec les différents services sur la prévention en milieu de travail.



Dans le cadre de la semaine santé et sécurité, un kiosque sur les équipements de protection individuelle a permis de faire de la sensibilisation auprès des employés.

6 évaluations ergonomiques des postes de travail



Introduction des **GANTS ANTI-COUPURE** en cuisine.

9

RÉUNIONS ORDINAIRES
au cours de l'année

22

INVESTIGATIONS ET INSPECTIONS

68

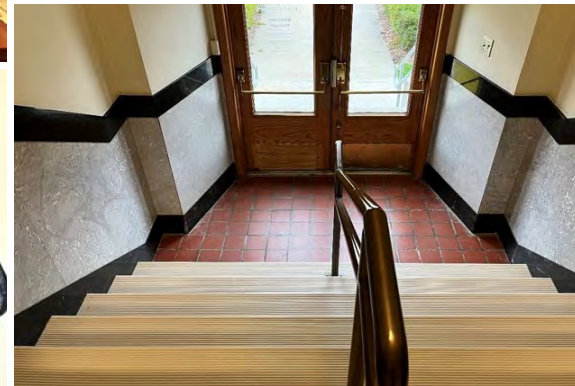
Blessures
LÉGÈRES

7

Blessures
INVALIDANTES

121,5

Journées
D'ABSENCE



Remplacement du tapis antidérapant dans les escaliers au pavillon Massey conformément au rapport d'inspection relevant cette déficience.



OBJECTIFS POUR 2024

- Élaboration du plan directeur du comité local SST
- Révision de notre analyse des risques en milieu de travail
- Former le personnel sur le programme de prévention en milieu de travail
- Effectuer une étude sur le bruit pour donner suite au changement de la norme
- Norme BNQ 21000, améliorer notre évaluation sur le critère SST
- Élaborer un plan de formation annuelle en SST pour les employés de la CFSJ
- Poursuivre la formation Code canadien du travail - Partie II pour gestionnaires et nouveaux membres du CL SST

Comité Société de la Saint-Vincent-de-Paul

C'est grâce à une équipe des plus dynamiques qu'un chèque de **5 000 \$** a été remis à notre organisme chouchou. Cette année, la vente de bonbons et celle de fleurs pour la fête des Mères ont été 2 activités très fructueuses pour cette équipe qui est toujours à la recherche de nouveauté. Les dîners « poutine » demeureront toujours des succès, surtout qu'il s'agit d'activités ouvertes à tous. Voyons voir ce que le comité préparera pour la prochaine année....



Anniversaires de service 10-15-20-25



1

10 ans
de service pour
François Tanguay



2

15 ans
de service pour
Sherley Levasseur



3

25 ans
de service pour
Marie-France Fortier

Comité Reconnaissance



Dans la dernière année, 3 collègues ont été reconnus par le programme de reconnaissance. Instauré depuis 2016, le comité a su reconnaître jusqu'à présent 24 employés.



Lise Gauthier,
préposée aux chambres



Serhii Shakun,
technicien informatique



Corinne Pilon,
technicienne adjointe cuisine

MÉDAILLONS DU COMMANDANT DU CMR SAINT-JEAN

Annuellement, la direction propose la nomination de collègues s'étant illustrés dans leur travail auprès du Collège militaire royal de Saint-Jean.

Dans la dernière année, 3 médaillons ont été remis par le colonel Gaétan Bédard et l'adjudant-chef Richard Plante.

Jean-Marc Brosseau, contrôleur



Julia Kamps, directrice adjointe
Service à la clientèle et commercialisation



Jocelyn Savard, chef de relève retraité

ÉQUIPE DE COEUR



Participation au 37^e Déjeuner-conférence de l'organisme Parrainage Civique avec comme invitée, l'écrivaine québécoise d'origine vietnamienne, Kim Thúy



L'équipe de direction n'a pas eu peur de revêtir ses plus beaux atours pour amasser des fonds pour la SSVP lors du café de la CFSJ spécial Halloween.



Le comité local SST de la CFSJ lors de son passage au Grand Rendez-vous CNESTT



Tournoi de golf au profit de l'École secondaire Marcellin-Champagnat



Participation à la journée des fournisseurs organisée par la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu et ses partenaires



Les équipes à l'œuvre lors des derniers préparatifs avant la parade de fin d'année



Aucune hésitation pour nos collègues qui ont mis l'épaule à la roue lors de la Grande corvée du Jour de la Terre



Distribution de soupe à l'intention des bénéficiaires de la Société de la Saint-Vincent-de-Paul Saint-Jean



INNOVATION ET SÉCURITÉ INFORMATIQUE

353 000
COURRIELS
ENVOYÉS

476 000
COURRIELS
REÇUS



2 200
HAMEÇONNAGES



37 160
POURRIELS



160
VIRUS

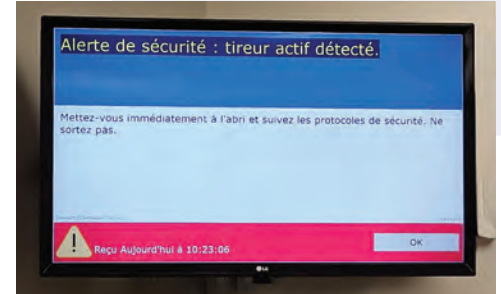
En moyenne près de
3 MILLIONS
DE CONNEXIONS
MALVEILLANTES
BLOQUÉES
PAR JOUR

SÉCURITÉ DU RÉSEAU

Ces données mettent en lumière l'efficacité de nos systèmes de sécurité et notre capacité proactive à gérer et sécuriser nos communications numériques face aux menaces croissantes.

MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME D'AFFICHAGE D'URGENCE

Nous avons récemment mis en place un système d'affichage d'urgence innovant qui joue un rôle crucial dans la communication de sécurité au sein de notre organisation. Lorsqu'un responsable active ce système, le message correspondant est automatiquement diffusé sur tous les postes de travail de l'entreprise. Ce dispositif s'est révélé indispensable lors de diverses simulations, notamment lors d'exercices de préparation à un tireur actif, ainsi que pour relayer des avis importants tels que les alertes d'ébullition d'eau.



INSTALLATION D'UN MUR VIDÉO POUR AMÉLIORER LA PRÉSENTATION D'ÉVÉNEMENTS

Cette année, nous avons enrichi nos capacités de présentation en installant un mur vidéo de pointe. Cet ajout technologique majeur améliore significativement la qualité visuelle de nos événements et conférences. Le mur vidéo offre une flexibilité exceptionnelle, permettant de s'adapter aussi bien aux exigences des événements militaires qu'aux besoins des présentations commerciales. Cette installation a non seulement renforcé notre infrastructure audiovisuelle, mais a également permis de créer des expériences immersives et interactives pour les participants, renforçant ainsi notre image de marque comme leader technologique dans notre secteur.

RENFORCEMENT DE LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE

Au cours de cette année, nous avons significativement renforcé notre infrastructure de sécurité informatique, couvrant les aspects logiciels, matériels et de surveillance active. Ces améliorations stratégiques nous positionnent avantageusement face à une augmentation potentielle des cyberattaques. Les initiatives prises incluent l'implémentation de solutions antivirus avancées, le renouvellement de notre matériel pour intégrer les dernières technologies de sécurité et l'élargissement de notre équipe de veille sécuritaire, assurant une protection optimale et une réactivité accrue.

EXIGENCES LÉGALES

GOVERNANCE DE L'INFORMATION ET PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.

Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, une partie importante dans la mise en place de règles de gouvernance de l'information.

La CFSJ a :

- Mis en place un comité de gouvernance de l'information réunissant des membres de tous les services
- Formé des membres du comité sur les obligations de conformité à cette loi
- Élaboré et mis en place son registre d'incidents
- Réalisé l'inventaire des renseignements personnels utilisés et conservés dans toute l'organisation.

CHANGEMENT TECHNOLOGIQUE ET FORMATION CONTINUE

La nouvelle solution de gestion intégrée des documents fait partie du quotidien de nombreux employés de la CFSJ. Le développement de la solution continue et son utilisation conviviale est de plus en plus optimale. L'intégration de plus nombreux documents par les utilisateurs en témoigne.

Suivi des correctifs et validation à la suite de l'implémentation :

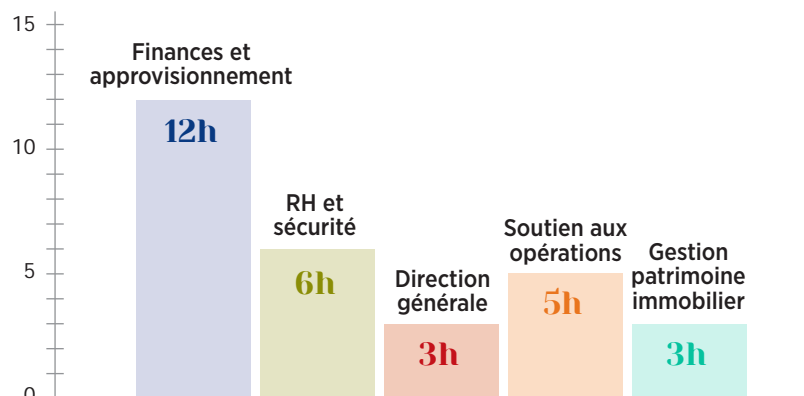
- 31 rencontres de projet
- 2 nouvelles versions installées en 2023 depuis l'implémentation améliorant la solution, fonctionnalités ou performance.



GESTION DOCUMENTAIRE EN CHIFFRE

↑↓	2023-2024	2022-2023
	602 demandes provenant de tous les services et principalement du service des Finances et approvisionnement Surtout pour l'enregistrement de documents dans la solution GID	591 demandes
↑ 2%	Seulement 2/602 ont été résolues avec un retard de quelques heures seulement et sans conséquence sur les utilisateurs.	Toutes ces demandes ont été répondues et résolues dans le délai prescrit.
↑ 57%	39 254 documents intégrés à la solution GID QoreUltima 30 067 par automatisation et 9 187 par les usagers et l'équipe gestion documentaire	Environ 25 000 documents intégrés annuellement dans la voûte électronique 19 000 par automatisation et 4 000 documents indexés par les différents usagers et l'équipe de gestion documentaire.
↑ 69%	83 boîtes de documents ont été détruites (contenu estimé à environ 160 000 documents)	49 boîtes

Heures de formation dispensées par l'équipe Gestion documentaire, support ou nouvel usager de la solution GID (Gestion intégrée des documents).
Au total 30 heures.



Gestion du patrimoine immobilier (GPI)

En étroite collaboration avec l'équipe GPI, de nouvelles étapes de planification, d'architecture d'information et de normalisation des nomenclatures ont été franchies.

Suscitant l'intérêt de tous, elles permettent le redressement du système de classement et de tri des documents de projets, de plans et dessins.



ÉQUITÉ EN MATIÈRE D'EMPLOI

La politique adoptée par la CFSJ vise à encourager et promouvoir l'équité en matière d'emploi dans le milieu du travail afin que tous les employés puissent bénéficier des mêmes avantages et des mêmes chances d'avancement en fonction de leurs compétences.

La Loi sur l'équité en matière d'emploi définit les groupes désignés comme suit :

- Les Autochtones
- Les femmes
- Les minorités visibles
- Les personnes handicapées

La Corporation du Fort St-Jean est donc assujettie à cette Loi et s'assure d'être conforme.

En 2023, **22 employés** ont été identifiés aux groupes désignés, équivalent à **8% de notre masse salariale.**

Qualité de la langue française

La Corporation du Fort St-Jean, tout comme des milliers d'entreprises au Québec, se plie aux règles établies en matière de langue et a reçu en 2024, son certificat de francisation de l'Office québécois de la langue française stipulant posséder son statut prévu à la Charte de la langue française et ses règlements. Cette certification est valide pour 3 ans et sera renouvelée en 2027.





Merci de faire partie de l'histoire

EMPLOYEUR DE CHOIX
COMPLICE DE VOS ÉVÉNEMENTS
PLUS DE 350 ANS D'HISTOIRE MILITAIRE
PARTENAIRE DE VOS INITIATIVES

15, rue Jacques-Cartier Nord
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 8R8

servirnotreforce.ca